**电信网码号资源申请表**

**（省内客户服务中心业务接入号码）**

法人代表：                        （签字）

申请单位：                        （盖章）

年 月 日

云南省通信管理局

96XXX（X）电话接入号码申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| 申请单位名称 |  | | |
| 通信地址及邮编 |  | | |
| **电话接入号码申请相关信息** | | | |
| 号码使用的  地域范围 | □ 云南省全省  □其他范围（请填写）： | | |
| 号码详细用途  说明  （可加附页） | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）   1. 服务对象，如：公众服务、本部门或本企业服务等； 2. 业务功能设置，明确业务平台提供的各类服务功能，并详细介绍每项业务的具体内容和服务方式； 3. 客服中心座席设置情况：座席数量、设置计划等； 4. 服务质量保障：包括服务时间、服务保障机制、服务跟踪机制等； 5. 码号服务用途简称，需要明确服务主体、用途、服务范围，如：XXX公司昆明市家政服务热线。 | | |
| 网络组织和  业务平台设置方式 | □集中组网、在业务覆盖范围内设立唯一业务平台  □区域组网、在业务覆盖范围内分区域设立业务平台  □分散组网、在业务覆盖范围各本地网均设立业务平台  □其他方式（请另附专页说明） | | |
| 业务平台设置地 | 填写要求（可加附页）：业务平台设置的具体机房地址以及证明材料（如产权证明或租赁证明等）（计划设有多个业务平台的需分别写明，要求至少写到本地网层面） | | |
| 与相关基础电信  网络的连接方式 | 计划直联接入的基础电信网络（请勾选）： | | |
| □中国电信 □中国移动 □中国联通 | | |
| 码号启用  实施进度安排 | 填写要求：说明自获得号码使用批准后，在省内各本地网（州市）启用的时间计划； | | |
| 用户拨号方式 | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）   1. 明确在启用的本地网（州市）内以及本地网（州市）外用户拨打该码号的具体方式； 2. 如果存在二次拨号，结合业务平台提供的业务功能，说明具体的二次拨号的方式。 | | |
| 码号开通前期工作准备情况 | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）   1. 写明启用码号所需设备、线路等的准备情况； 2. 达到近期启用码号所需设备的订货或到货、存货情况，以及线路准备情况等。 | | |
| 网络与信息安全保障措施 | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）  1）网络信息安全管理措施、人员设置等；  2）用户信息隐私保护措施等；  3）违法信息发现处理机制等。 | | |
| 申请单位情况简介 | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）   1. 企业规模、主营业务； 2. 各本地网分支机构设置情况； 3. 现有服务用户范围以及数量等。 | | |
| 现使用码号情况 | 填写要求：需要明确如下几点，（可加附页）   1. 目前企业客户服务所使用的码号（包括电话接入号码以及短消息代码）； 2. 目前业务平台的技术实现方式、客服坐席和客服人员数量； 3. 目前号码使用情况日均电话呼入/呼出次数、月均上下行短消息条数、号码实际使用效果等内容。 | | |
| **申请单位联系方式** | | | |
| 法定代表人姓名 |  | 固定电话号码 |  |
| 手机号码 |  |
| 企业负责人姓名 |  | 固定电话号码 |  |
| 手机号码 |  |
| 码号联系人姓名 |  | 固定电话号码 |  |
| 手机号码 |  |
| **声明条款：**  本公司保证申请提交的信息真实有效，附件复印件与原件相符，如有虚假，本公司和本人愿意接受管理机构依法处罚。  法定代表人（签字）：  申请单位（盖章）  年 月 日 | | | |
| 说明：  1、申请单位应如实、逐项填写《申请表》， 并须法定代表人签字及单位盖章。  2、《申请表》中联系方式不真实的，将不予受理。  3、无法定代表人签字、无单位盖章的，视为无效申请。  4、申请材料清单及排列顺序：  （1）《申请表》及其附页；  （2）企业法人营业执照或组织机构代码证复印件；  （3）《电信网码号资源使用保证书》；  （4）其他要求提供的申请材料等。  5、按上述要求的顺序排列，每页均需加盖单位公章。 | | | |